POLÍTICA DE PRIVACIDADE AVEICELLULAR

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A sociedade AVEICELLULAR – COMUNICAÇÕES E ACESSÓRIOS, LDA. (doravante designada AVEICELLULAR) é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais obtidos, por meios automatizados ou não, desde a sua recolha, organização, conservação até à eliminação.
A AVEICELLULAR conhece e cumpre com as regras previstas para o tratamento de dados pessoais, que atualmente estão previstas no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016.

Os contactos do responsável pelo tratamento de dados são os seguintes:
AVEICELLULAR – COMUNICAÇÕES E ACESSÓRIOS, LDA.
Sede: Rua da Cavada, nº 83, Soutelo, 3850-516 Branca ALB
Email: rgpd@aveicellular.pt
Telefone: 234 540 100

FINALIDADE

Os dados recolhidos no âmbito de relações comerciais, relações pré-contratuais, eventos promocionais, processos de recrutamento ou fornecidos pelos utilizadores dos websites da AVEICELLULAR, designadamente mediante o registo como utilizadores ou simplesmente como subscritores de newsletters, destinam-se, consoantes os casos, ao processamento de encomendas, faturação e comunicação com os Clientes e potenciais Clientes, processamento de pedidos de informação e de eventuais reclamações, análise estatística, recrutamento de colaboradores, utilização para efeitos de definição de perfis de consumo e análise de mercado e/ou para efeitos de comunicação de campanhas, promoções, apresentação de produtos e outras finalidades de marketing.
Para garantir a segurança dos seus dados, tratamos a informação que nos forneceu de forma absolutamente confidencial, e não partilhamos os seus dados com terceiros para fins comerciais.

PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Apenas conservamos dados pessoais durante o período necessário para a observância dos propósitos para os quais estes foram recolhidos.
Os dados pessoais relativos a Clientes serão mantidos enquanto vigorar a relação comercial ou, cessando esta, durante o prazo de cinco anos após a última interação comercial.
Quando os dados pessoais forem fornecidos no âmbito do registo da área reservada de cliente no website da AVEICELLULAR, os dados serão mantidos enquanto a conta não for cancelada.
Se os dados pessoais foram obtidos em resultado de consentimento expresso do titular para efeitos de definição de perfis de consumo e análise de mercado e/ou para efeitos de comunicação de campanhas, promoções, apresentação de produtos e outras finalidades de marketing, os dados pessoais só serão mantidos até que o seu consentimento seja retirado ou até que exerça o seu direito de oposição ao tratamento.

Em relação aos processos de recrutamento, os dados pessoais dos candidatos serão mantidos até ao termo do respetivo processo, salvo se o titular der o seu consentimento expresso para a sua manutenção e inclusão em base de dados com vista a processos de recrutamento futuros, caso em que os dados serão mantidos durante um prazo de cinco anos após a prestação do consentimento.

Note-se que, independentemente da finalidade a que se destinam, em determinados casos a conservação dos dados poderá ocorrer por períodos mais longos, em especial quando a Lei assim o impuser.

SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE

A segurança da informação e a proteção de dados pessoais são uma prioridade para a AVEICELLULAR.
Implementamos e asseguramos a manutenção de meios de proteção adequados, de forma a que os nossos procedimentos internos relativos à segurança dos dados pessoais estejam em conformidade com a regulamentação em vigor.
Desenvolvemos ainda os esforços necessários para assegurar que as entidades terceiras que connosco colaboram sob contrato, na qualidade de parceiras ou prestadoras de serviços, garantem uma proteção adequada dos dados pessoais a que tenham acesso.

Sociedade por Quotas - Capital Social € 500.000,00 - Mat. C. R. C. de Albergaria-a-Velha sob o N.º 504 735 306 - Contribuinte N.º 504 735 306 - Processado por computador

Limitamos o acesso a dados pessoais a funcionários específicos, e apenas quando o seu contato com tais dados pessoais se justifica, no âmbito das suas funções.
Tomamos as medidas necessárias para garantir o tratamento seguro dos dados pessoais. Em especial, tomamos medidas cautelares para proteger os dados pessoais contra perdas ou abusos, e usamos procedimentos de segurança para evitar acessos não autorizados a esses dados pessoais.
Todos os dados pessoais que recolhermos são armazenados em servidores que oferecem garantias de segurança. Submetemos os nossos sistemas e políticas de segurança a análises periódicas de forma a garantir que os dados estão seguros e protegidos.

Cumpre sublinhar que o fornecimento de informações online em rede aberta pode implicar o risco de terceiros não autorizados intercetarem e utilizarem essas informações, pelo que os utilizadores dos websites da AVEICELLULAR também devem utilizar acessos à internet seguros e adotar procedimentos de segurança que protejam a confidencialidade dos dados transmitidos e outras informações sensíveis.

Respeitamos também a confidencialidade da informação fornecida. Como tal, não vendemos, distribuímos ou de qualquer outro modo disponibilizamos comercialmente a sua informação a qualquer terceiro.
A AVEICELLULAR assume o compromisso de manter a sua informação confidencial de acordo com esta Política de Privacidade e nos termos da legislação aplicável.

EXERCÍCIO DOS DIREITOS POR PARTE DO TITULAR DOS DADOS

O titular dos dados pessoais pode exercer a qualquer momento os seguintes direitos:

a) Direito de acesso aos dados pessoais
O titular tem o direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais e às informações previstas no Regulamento Geral de Proteção de Dados;
b) Direito à retificação dos dados pessoais
O titular tem o direito de obter, sem demora injustificada, do responsável pelo tratamento a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
c) Direito ao apagamento dos dados pessoais
O titular tem o direito de obter do responsável pelo tratamento o apagamento dos seus dados pessoais, sem demora injustificada, e este tem a obrigação de apagar os dados pessoais, sem demora injustificada, quando se aplique, nomeadamente, um dos seguintes motivos: (i) os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento; (ii) o titular retirou o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados (quando o mesmo se baseie no consentimento) e não existe outro fundamento jurídico para o referido tratamento; (iii) o titular opõe-se ao tratamento e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento;
d) Direito à limitação do tratamento dos dados pessoais
O titular dos dados tem o direito de obter do responsável pelo tratamento a limitação do tratamento, se se verificar uma das seguintes situações: (i) se o titular dos dados contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita ao responsável pelo tratamento verificar a sua exatidão; (ii) se o tratamento for lícito e o titular dos dados se opuser ao apagamento dos dados pessoais e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização; (iii) o responsável pelo tratamento já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas esses dados sejam requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;

Sociedade por Quotas - Capital Social € 500.000,00 - Mat. C. R. C. de Albergaria-a-Velha sob o Nº 504 735 306 - Contribuinte Nº 504 735 306 - Processado por computador

(iv) se o titular dos dados se tiver oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos do responsável pelo tratamento prevalecem sobre os do titular dos dados;

e) Direito de oposição ao tratamento dos dados pessoais
Quando o tratamento for efetuado para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela AVEICELLULAR, o titular dos dados pessoais tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito. O responsável pelo tratamento cessa o tratamento dos dados pessoais, a não ser que apresente razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do titular dos dados, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.
Quando os dados pessoais forem tratados para efeitos de definição de perfis ou marketing direto, os dados pessoais deixam de ser tratados para esse fim caso o titular dos dados se oponha a esse tratamento.

f) Direito à portabilidade dos dados pessoais
O titular dos dados pessoais tem, nos termos e nas condições definidas na Lei, o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido a um responsável pelo tratamento, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento sem que o responsável a quem os dados pessoais foram fornecidos o possa impedir, se: (i) O tratamento se basear no consentimento ou num contrato; e (ii) o tratamento for realizado por meios automatizados

g) Direito de retirar o consentimento em qualquer altura
Se o tratamento dos dados se basear no consentimento, o titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

h) Direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo
O titular dos dados tem o direito de, a qualquer momento, apresentar uma reclamação à autoridade de supervisão e controlo: Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) – Rua de São Bento, n.º 148, 3.º, 1200-821 Lisboa; Telefone - +351213928400; fax - +351213976832; email – geral@cnpd.pt https://www.cnpd.pt/.

Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos mencionados de a) a g), deverá contactar a AVEICELLULAR por escrito, através do email rgpd@aveicellular.pt ou por carta para AVEICELLULAR – COMUNICAÇÕES E ACESSÓRIOS, LDA., Rua da Cavada, nº 83, Soutelo, 3850-516 Branca ALB
Os pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular.
O titular dos dados deve ter presente que em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais) o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito.
De qualquer modo, o titular será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.

Note-se, porém, que caso exista norma ou obrigação legalmente imposta que se sobreponha a estes direitos, a AVEICELLULAR responderá a impossibilidade de executar o pedido, indicando o respetivo fundamento.

Sociedade por Quotas - Capital Social € 500.000,00 - Mat. C. R. C. de Albergaria-a-Velha sob o Nº 504 735 306 - Contribuinte Nº 504 735 306 - Processado por computador

POLÍTICA DE COOKIES

Para o correto funcionamento do website da AVEICELLULAR, é necessário a utilização de um mecanismo designado "Cookies". Os cookies são pequenos ficheiros de texto que são guardados no seu computador e que nos permitem identificá-lo à medida que vai navegando no nosso website, habilitando a utilização dos mecanismos de conta pessoal, carro de compras, pagamentos, etc.

Como é que utilizamos os cookies?
Utilizamos cookies para vários fins, nomeadamente para assegurar o correto funcionamento do nosso website, para reunir informação estatística sobre a sua utilização, para personalização do conteúdo do website de acordo com as suas preferências e para controlar o acesso à sua conta pessoal.

Que tipo de cookies são utilizados?
Utilizamos dois tipos de cookies:

- Cookies de sessão: são cookies temporários que ficam ativos durante uma sessão de utilização do nosso website. Uma sessão de utilização consiste no período de tempo desde que inicia o seu navegador de acesso à internet e acede ao nosso website até encerrar o navegador. Com este encerramento, todos os cookies de sessão são apagados;
- Cookies persistentes: são cookies que ficam no seu computador durante o tempo definido no cookie. São ativados cada vez que visita o nosso website.

Com que finalidade são utilizados os Cookies?
Os cookies que utilizamos dividem-se nas seguintes finalidades:

- Estritamente necessários: são cookies que possibilitam que o nosso website funcione corretamente, assegurando a sessão do utilizador para motivos de validação do utilizador e password, acesso à área pessoal, funcionamento do carro de compras e fluxo de encomenda. Estes são cookies de sessão, o que significa que são apagados com o encerramento do navegador, conforme explicado acima;
- Analíticos: cookies que nos permitem armazenar dados estatísticos da utilização do nosso website de forma a analisarmos o seu desempenho e estudar a introdução de melhorias;
- Cookies de terceiros: como por exemplo os utilizados por redes sociais, redes publicitárias ou serviços externos que fornecem soluções de análise estatística e de desempenho, nomeadamente o Google Analytics e o Intercom.

Anulação ou eliminação de cookies
Pode a qualquer altura permitir, conhecer, bloquear ou eliminar total ou parcialmente os cookies instalados no seu equipamento, mediante a configuração das opções do navegador que utiliza. Tenha em atenção que a não utilização de cookies pode tornar algumas secções do nosso website que se tornem impossíveis de utilizar.

- Mais informação sobre como bloquear ou limitar o uso dos cookies em Google Chrome
- Mais informação sobre como bloquear ou limitar o uso dos cookies em Firefox
- Mais informação sobre como bloquear ou limitar o uso dos cookies em Internet Explorer
- Mais informação sobre como bloquear ou limitar o uso dos cookies em Safari

Sociedade por Quotas - Capital Social € 500.000,00 - Mat. C. R. C. de Albergaria-a-Velha sob o N.º 504 735 306 - Contribuinte N.º 504 735 306 - Processado por computador